

平成29年度

有料老人ホーム110番

有料老人ホーム なんでも相談

有料老人ホーム等に関する相談・苦情等を受け付けます

主催：公益社団法人全国有料老人ホーム協会 苦情処理委員会／後援：厚生労働省

第1回
平成29年

7月11日 火

7月12日 水

7月13日 木

第2回
平成30年

1月23日 火

1月24日 水

1月25日 木

受付時間：午前10時～午後4時



0120-180-885 (無料)

※上記の電話番号は期間中のみご利用いただけます。



03-3548-1078

※お電話でのご相談後、ご希望により、面接相談を実施いたします。(予約制)
(会場は東京都内、大阪市内を予定。必ず事前にお電話でご相談ください。)

※相談は、弁護士(面接のみ)・福祉関係者等が承ります。(相談無料)



グランドホーム
Grand Home is a nationwide association of nursing homes.

▶上記期間以外のお問い合わせ・ご相談は、

公益社団法人
全国有料老人ホーム協会事務局

☎ 03-3548-1077 まで

〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目5番14号 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 とは

全国有料老人ホーム協会は、昭和57年2月に入居者保護と事業者の健全な発展を目的とした事業者を会員とする社団法人として設立されました。その後平成3年より老人福祉法に規定され、平成25年、社団法人から「公益社団法人」へ移行しました。

協会の業務は法律上、次のように規定されています。

1. 関係諸法令を遵守させるための会員への指導・勧告等
2. 運営、契約内容の適正化及び入居者保護などのための指導・勧告等
3. 会員ホーム入居者等からの苦情の解決
4. ホーム職員の資質向上のための研修
5. 有料老人ホームに関する広報その他協会の目的を達成するため必要な業務

苦情処理委員会 とは

苦情処理委員会は、学識経験者や弁護士、消費者代表等の第三者委員を中心とし、皆様からの苦情その他の相談に客観的に対応し、問題解決に取り組んでいます。「有料老人ホームなんでも相談」は、苦情処理委員会の下で実施しております。

相談内容のご紹介

◎ ホーム等に関する相談

- 現在の住まいの近くでホームを探したいが、どんな手順で探したら良いのか教えてほしい。
- 有料老人ホームにおける身元引受人の役割には、どのようなことがあるのか教えてほしい。
- ホームの見学会に参加する時には、どんなことに注意すればよいのか。

◎ ホーム等への苦情

- 父親(要介護3)が住宅型有料老人ホームに入居中で、訪問介護サービスを受けており、その請求兼領収書がきたが、金額の総額はわかるが、内容が全く不明である。
- おば(要介護2)が住宅型有料老人ホームに入居中だが、食事以外はほぼ居室内にいて、外出の機会が減り、サービスが以前より低下している。
- 家族がサービス付き高齢者向け住宅に入居中だが、ちょっとしたレクリエーションやアクティビティも有料で、有料サービスを使う時は、保証人の同意を得るようにしているのに、守られないことが多い。

「入居相談室」のご案内

「有料老人ホームなんでも相談」開催期間以外にも、協会では「入居相談室」を設け、苦情その他の相談を、来会、電話、手紙でお受けしています。お気軽にご利用ください。

相談受付時間：午前10時～午後5時（土日祝日・年末年始を除く）

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事務局

東京都中央区日本橋3丁目5番14号 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

電話：03-3548-1077 FAX：03-3548-1078 まで